



แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ประจำปีงบประมาณ 2562

สถานะ : 📄 ฉบับร่าง

1 คุณภาพการดำเนินงาน 2 ประสิทธิภาพการสื่อสาร 3 การปรับปรุงการดำเนินงาน 4 ตอนที่ 2 ความคิดเห็น 5 ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 1 การประเมินประสิทธิภาพคุณธรรมและความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

📄 บันทึกฉบับร่าง

➤ ส่งผลการสำรวจ

ถัดไป >

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	☐	☐	☐	☐
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	☐	☐	☐	☐

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	☐	☐	☐	☐

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้อข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้อข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	☐	☐	☐	☐

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่องานขอให้ช่วยเหลือหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่

ประเด็นการประเมิน	มี	ไม่มี
เงิน	☐	☐
ทรัพย์สิน	☐	☐
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	☐	☐

หมายเหตุ: การให้สินบนหรือการให้ของขวัญที่กำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าปรับ เป็นต้น

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	☐	☐	☐	☐

📄 บันทึกฉบับร่าง

➤ ส่งผลการสำรวจ

ถัดไป >



หน้าแรก

สายด่วน 0-2528-4800
ป.ป.ช. ต่อ 2401-2404

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ประจำปีงบประมาณ 2562

สถานะ : ฉบับร่าง

1 คุณภาพการดำเนิน... 2 ประสิทธิภาพการสื่... 3 การปรับปรุงการ... 4 ตอนที่ 2 ความคิด... 5 ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไ...

ตอนที่ 1 การประเมินประสิทธิภาพคุณธรรมและความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน

< ก่อนหน้า บันทึกฉบับร่าง > ส่งผลการสำรวจ > ปิด >

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	☐	☐	☐	☐

หมายเหตุ: หากท่านติดต่อครั้งแรก ให้เปรียบเทียบกับคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการที่ท่านคาดหวังไว้ก่อนมาติดต่อ

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	☐	☐	☐	☐

หมายเหตุ: หากท่านติดต่อครั้งแรก ให้เปรียบเทียบกับวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการที่ท่านคาดหวังไว้ก่อนมาติดต่อ

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่

ประเด็นการประเมิน	มี	ไม่มี
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	☐	☐

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	☐	☐	☐	☐

หมายเหตุ: การมีส่วนร่วม เช่น ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และร่วมติดตามประเมินผล เป็นต้น

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	☐	☐	☐	☐

< ก่อนหน้า บันทึกฉบับร่าง > ส่งผลการสำรวจ > ปิด >



ติดต่อหน่วยงานสำนักงาน ป.ป.ช.

สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
เลขที่ 361 ถนนพญาศรี ๓ ทำทราญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
โทรศัพท์ 0-2528-4800 ต่อ 7141, 7142, 7138, 7139

© Copyright 2019

0-2528-4800 ต่อ 7141 7142 7138
7139



หน้าแรก

สายด่วน 0-2528-4800
ป.ป.ช. ต่อ 2401-2404

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ประจำปีงบประมาณ 2562

สถานะ : ฉบับร่าง

1 คุณภาพการดำเนิน... 2 ประสิทธิภาพการสื่... 3 การปรับปรุงการ... 4 ตอนที่ 2 ความคิด... 5 ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไ...

ตอนที่ 1 การประเมินประสิทธิภาพคุณธรรมและความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน

< ก่อนหน้า

📄 บันทึกฉบับร่าง

➤ ส่งผลการสำรวจ

ถัดไป >

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	☐	☐	☐	☐

หมายเหตุ: หากท่านติดต่อครั้งแรก ให้เปรียบเทียบกับคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการที่ท่านคาดหวังไว้ก่อนมาติดต่อ

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	☐	☐	☐	☐

หมายเหตุ: หากท่านติดต่อครั้งแรก ให้เปรียบเทียบกับวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการที่ท่านคาดหวังไว้ก่อนมาติดต่อ

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่

ประเด็นการประเมิน	มี	ไม่มี
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	☐	☐

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	☐	☐	☐	☐

หมายเหตุ: การมีส่วนร่วม เช่น ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และร่วมติดตามประเมินผล เป็นต้น

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	☐	☐	☐	☐

< ก่อนหน้า

📄 บันทึกฉบับร่าง

➤ ส่งผลการสำรวจ

ถัดไป >



ติดต่อหน่วยงานสำนักงาน ป.ป.ช.

สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
เลขที่ 361 ถนนพญาศรี ๓ ทำทราญ อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000
โทรศัพท์ 0-2528-4800 ต่อ 7141, 7142, 7138, 7139

© Copyright 2019

0-2528-4800 ต่อ 7141 7142 7138
7139



หน้าแรก

สายด่วน 0-2528-4800
ป.ป.ช. ต่อ 2401-2404

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ประจำปีงบประมาณ 2562

สถานะ : ฉบับร่าง

1 คุณภาพการดำเนิน... 2 ประสิทธิภาพการสื่... 3 การปรับปรุงการ... **ตอนที่ 2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน** ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไ...

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน

< ก่อนหน้า

บันทึกฉบับร่าง

> ส่งผลการสำรวจ

ถัดไป >

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อหน่วยงาน เพื่อการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตในหน่วยงาน

< ก่อนหน้า

บันทึกฉบับร่าง

> ส่งผลการสำรวจ

ถัดไป >



ติดต่อหน่วยงานสำนักงาน ป.ป.ช.

สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
เลขที่ 361 ถนนพหลโยธิน ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000
โทรศัพท์ 0-2528-4800 ต่อ 7141, 7142, 7138, 7139

© Copyright 2019

0-2528-4800 ต่อ 7141 7142 7138
7139



หน้าแรก

สายด่วน
ป.ป.ช. 0-2528-4800
ต่อ 2401-2404

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ประจำปีงบประมาณ 2562

สถานะ : **ฉบับร่าง**1 คุณภาพการดำเนิน... 2 ประสิทธิภาพการสื่... 3 การปรับปรุงการ... 4 ตอนที่ 2 ความคิด... 5 **ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไป...**

ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

< ก่อนหน้า

บันทึกฉบับร่าง

> ส่งผลการสำรวจ

1 อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี
 ☐ 20 – 30 ปี
 ☐ 31 – 40 ปี
 ☒ 41 – 50 ปี
 ☐ 51 – 60 ปี
 ☐ มากกว่า 60 ปี

2 เพศ

☐ ชาย
 ☐ หญิง
 ☐ อื่น ๆ

3 ระดับการศึกษา

☐ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า
 ☐ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
 ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 ☐ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
 ☐ อื่น ๆ

4 อาชีพ

☐ เจ้าของกิจการ/ข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 ☐ พนักงานบริษัทเอกชน
 ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 ☐ เกษตรกร
 ☐ อาชีพอิสระ
 ☐ รับจ้างทั่วไป
 ☐ อื่น ๆ

5 รายได้ต่อเดือนของตัวเอง (ถ้ารายได้ไม่แน่นอน ให้เฉลี่ยทั้งปี)

☐ ต่ำกว่า 8,000 บาท
 ☐ 8,000 – 15,000 บาท
 ☐ 15,001 – 30,000 บาท
 ☐ 30,001 – 50,000 บาท
 ☐ 50,001 – 100,000 บาท
 ☐ มากกว่า 100,000 บาท

6 ท่านเคยรับบริการหรือมาติดต่อกับหน่วยงานนี้หรือไม่

☐ เคย 1 ครั้ง
 ☐ เคย ประมาณ 2 - 3 ครั้ง
 ☐ เคย ประมาณเดือนละครั้ง
 ☐ เคย ประมาณเดือนละหลายครั้ง

7 ท่านติดต่อกับหน่วยงานนี้ในสถานะใด

☐ บุคคลทั่วไป
 ☐ หน่วยงานของรัฐ
 ☐ องค์กรธุรกิจ
 ☐ อื่น ๆ

8 ท่านติดต่อกับหน่วยงานนี้ในเรื่องใด

☐ งานหลักของหน่วยงาน
 ☐ งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
 ☐ งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์ เป็นต้น
 ☐ งานอื่น ๆ

หมายเหตุ: หากท่านไม่ทราบให้เลือก "งานอื่น ๆ"

< ก่อนหน้า

บันทึกฉบับร่าง

> ส่งผลการสำรวจ



ติดต่อหน่วยงานสำนักงาน ป.ป.ช.

สำนักป.ป.ช.เป็นคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักจากคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
เลขที่ 361 ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 11000
โทรศัพท์ 0-2528-4800 ต่อ 7141, 7142, 7138, 7139

© Copyright 2019

0-2528-4800 ต่อ 7141 7142 7138
7139